

POLITIK FOR FRIVILLIGE PÅ ANKER FJORD HOSPICE.



Indholdsfortegnelse:

Side

1. Indledning	2
2. Omsorg	2
3. Åbenhed	2
4. Engagement/kreativitet	3
5. Samarbejde/ansvar	3
6. Hygiejne	4
7. Organisation	5
8. Forsikring	6
9. Gavepolitik	6
10. Ansættelse af frivillige	6
11. Afsked med frivillige	7

1. Indledning:

Formålet med Politikken for frivillige på Anker Fjord Hospice er at udgøre en ramme for frivilliges aktiviteter som helhed og fungere som et retningsgivende dokument. Politikken tager udgangspunkt i husets grundlæggende værdier:

- Omsorg
- Åbenhed
- Engagement
- Kreativitet

Derudover beskrives udvalgte aspekter mere detaljeret med det formål at gøre dokumentet brugbart i tilfælde af tvivl om handlemåde.

2. Omsorg:

De frivilliges funktioner består i at varetage praktiske, aflastende, sociale og kommunikative opgaver overfor patienter og pårørende. De bidrager med et element af hjemlighed og repræsenterer livet udenfor hospice.

Frivillige tilbyder deres tid og nærvær. –Og tager udgangspunkt i såvel praktiske gøremål, diverse aktiviteter, samvær og samtaler om hverdagsemner. Den frivillige er også i nogle tilfælde den lyttende i forhold til patienter og pårørende som måtte ønske at fortælle om hvordan det er at være syg eller pårørende til en syg. Nænsomhed må der til, så samtalen ikke bliver et pres for patienten, men en hjælp i en vanskelig situation.

I mødet med patienter og pårørende er nærvær, respekt og betingelsesløs accept bærende elementer.

På Anker Fjord Hospice tager vi udgangspunkt i den enkelte patients livshistorie: Hvad har patienten med i sit livs rygsæk? Det levede liv og de værdier og holdninger som er vigtige for den enkelte. Patienterne sætter dagsordenen i forhold til givne ressourcer – det er deres vaner og rutiner, der er gældende.

Frivillige sparrer med personalet i det omfang opgaven kræver det.

For patienter og pårørende er der altid tale om et tilvalg eller fravalg af de muligheder, som frivilliges aktiviteter og selskab udgør.

Patienterne og de pårørende bestemmer selv, hvem de vil og kan rumme.

Det er vigtigt, at de frivillige er i stand til at fornemme, om de skal blande sig i samtaler eksempelvis blandt patienter indbyrdes eller blandt patienter og deres pårørende, eller om de ikke skal.

3. Åbenhed:

Vores kommunikation og samhandlinger skal være præget af åbenhed. Det er vigtigt at tale om det, der er vanskeligt. Samværet med døende er en proces

der har 2 veje, det handler om at give og at modtage. Det kræver mod at lytte til et andet menneskers tanker og bøn, og det fordrer, at vi som deltagere i samtalen har et åbent sind og stor menneskelig indsigt, for at kunne være til stede i rummet.

Åbenhed fordrer tillid. At patient og pårørende har tillid til personalet og frivillige, og vi til dem.

De frivillige arbejder i kraft af deres personlighed og livserfaring.

De frivillige kommer som sig selv, som de mennesker de er, uanset faglig baggrund og viden.

De frivillige kan være på hospice uanset etnicitet, politisk, religiøs eller seksuel observans. Man skal som frivillig afholde sig fra at forsøge at præge patienter eller pårørende med sine overbevisninger. Ligesom man heller ikke fortæller patienter eller pårørende om evt. egen sygdom.

4. Engagement og kreativitet:

På Anker Fjord Hospice er der højt til loftet. Vi har den holdning, at som udgangspunkt kan alt lade sig gøre, og vi er villige til at gå hele vejen, også selvom den kan være svært fremkommelig og til tider virker usikker/ukendt. Frivilliges engagement og kreative idéer modtages derfor med stor glæde og i samarbejde med frivilligkoordinator og husets ledelse er der stor åbenhed for at iværksætte nye tiltag til glæde for patienter og pårørende.

5. Samarbejde/ansvar:

Samarbejdsformen på Anker Fjord Hospice går ud på at gøre hinanden gode, idet holdspillere kommer længere end individualister. Det forventes, at der udvises samarbejdsånd fra såvel frivillige som personale. Frivillige er en fuldt ligeværdig del af hospice, og der er et stort ønske om, at frivillige og ansatte stille og roligt lærer hinanden at kende, at man udviser menneskelig interesse for hinanden og derigennem udvikler en god og frugtbar samarbejdsrelation.

Den frivillige sættes ikke til noget arbejde eller en aktivitet, som vedkommende ikke på forhånd har accepteret.

Den frivillige stiller sig til rådighed, som et medmenneskeligt pust ind i personalets, patientens og pårørendes situation på hospice.

Det er vigtigt, at der blandt både frivillige og personale er en vilje og åbenhed til at dele information om patienter og pårørende, som kan være essentiel i begge grupperes arbejde. Personalet oplyser kun det, som vurderes nødvendigt for den frivillige.

Alle frivillige har tavshedspligt, hvilket der skrives under på i forbindelse med ansættelse. Frivillige må således ikke videregive oplysninger om patienter og pårørende, som de kommer i besiddelse af i forbindelse med arbejdet på

hospice.

Det forventes af de frivillige:

- At man har kendskab til værdigrundlaget på Anker Fjord Hospice og vil være loyale overfor dette.
- At man respekterer de professionelles rolle og vejledning.
- At man under sit virke på hospice har et sprogbrug, der ikke kan støde andre.
- At man respekterer hinanden indbyrdes og er villige til at indgå i et positivt og udviklende samarbejde.
- At man tager aktivt del i de opgaver, der er aftalt og som måltidsvært og eftermiddagsfrivillig møder op minimum 2 gange pr. måned. Der er åbenhed overfor individuelle aftaler med en anden mødefrekvens. Der er i udgangspunktet ikke øvre loft på, hvor mange vagter man må tage som frivillig.
- At man så vidt muligt deltager i fællesmøder, uddannelse og udflugter.
- At man er bevidst om sin rolles begrænsninger, og har forståelse for, hvornår man skal henvise til personalet. En viden og bevidsthed, som bl.a. opnås ved deltagelse i møder og uddannelse, samt sparring med frivilligkoordinator/personale.
- At man følger de aktuelle hygiejniske retningslinjer.
- At man kan vurdere, når det ikke er hensigtsmæssigt for vedkommende at arbejde på hospice, f.eks. pga sygdom eller andre forhold, som påvirker vedkommende.

6. Hygiejne:

God og hyppig håndhygiejne er det vigtigste i forhold til forebyggelse af smittespredning.

Håndhygiejne (håndvask og/eller afspritning) udføres hyppigt og altid:

- Når man ankommer til vagten.
- Ved synlig forurening af hænderne (ALTID håndvask og afspritning)
- Efter toiletbesøg (ALTID håndvask og afspritning)
- Før håndtering af mad og drikkevarer.
- Ved skift af opgaver. F.eks. når man forlader køkken eller buffet for at gå videre til andet.

Måltidsværter bedes tage fingerringe og ur af under vagten. Har man en ring som ikke kan tages af, kan der bruges handsker (findes i køkkenet). Husk altid at spritte hænderne af, efter brug af handsker.

Hvis du skal hoste eller nyse, gør det da i et papirlommetørklæde eller ærmet, vask og sprit hænder efterfølgende.

7. Organisation:

De frivillige på Anker Fjord Hospice er organiserede i "Foreningen for de frivilliges aktiviteter på Anker Fjord Hospice", som har til formål:

- At yde støtte i form af medmenneskelig omsorg for patienter og deres pårørende i form af at fremme og udvikle de frivilliges ulønnede aktiviteter på Anker Fjord Hospice, Hvide Sande.
- At udvikle og vedligeholde en fælles platform for de frivilliges ulønnede aktiviteter på Anker Fjord Hospice, Hvide Sande med henblik på at udvikle og fremme de frivilliges kompetencer og forståelse for arbejdet som frivillig på Anker Fjord Hospice, Hvide Sande.
- At fremme alle former i øvrigt for alment velgørende eller alment nyttige aktiviteter for patienter og pårørende på Anker Fjord Hospice, Hvide Sande.
- At tilvejebringe økonomiske midler til udvikling og fremme af de frivilliges aktiviteter af alment velgørende og almennyttig karakter på Anker Fjord hospice, Hvide Sande ved primært ansøgning om økonomiske midler fra statslige, regionale og kommunale puljer, samt fra private fonde og foreninger.
- At tilvejebringe økonomiske midler til foreningens arbejde ved at etablere et medlemsgrundlag bestående af frivillige på Anker Fjord Hospice, Hvide Sande, private personer, virksomheder og organisationer, som kan medvirke til at fremme foreningens formål.
- At støtte arbejdet på Anker Fjord Hospice, Hvide Sande, bl.a. ved at tilvejebringe aktiver eller ved at afholde/medvirke ved arrangementer eller indsamlinger til støtte for de frivilliges ulønnede aktiviteter på Anker Fjord Hospice, Hvide Sande.
- At holde de ulønnede frivillige skadesløse, for så vidt angår udgifter i forbindelse med udførelse af det frivillige arbejde - f.eks. ved at dække deres kørselsomkostninger eller andre udgifter forbundet med det frivillige arbejde.

Det er helt op til den enkelte frivillige, om man ønsker at modtage kørselsgodtgørelse.

Frivilligkoordinator er formand for foreningen, hospicechef er næstformand. Øvrige bestyrelsesposter er besatte af frivillige. Der betales ikke kontingent. Der henvises i øvrigt til foreningens vedtægter.

Den daglige ledelse og koordinering af de frivillige og deres aktiviteter påhviler stedets frivillig-koordinator.

I forhold til Anker Fjords korps af "navigatorer" er det dog husets socialrådgiver, der har ansvar for ledelse og koordinering.

8. Forsikring:

Da frivillige på Anker Fjord Hospice ikke opfylder kriterierne for at huset skal tegne en arbejdsskadeforsikring, påhviler det den enkelte frivillige at tegne en privat ulykkesforsikring.

9. Gavepolitik:

Der gives gaver efter følgende retningslinjer:

Ved "rund" fødselsdag (50, 60, 65, 70, 75, 80 år) gives 2 flasker vin fra Anker Fjord Hospice.

Frivillige har selv ansvar for at skrive navn og fødselsår på kalenderen i koordinatorkontoret.

Der gives **ikke** gaver til frivilliges kobber- sølv- eller guldbryllup.

Der gives julegave fra Anker Fjord Hospice til frivillige.

Frivillige som slutter deres virke på hospice, og som har været fuldt aktive i mere end 1 år, får en gave fra Anker Fjord Hospice.

Til frivillige musikere, som kommer på hospice for at afholde enkeltstående koncert gives en lille gave i form af Støtteforeningens kalender eller andet der repræsenterer huset. Der gives ikke kørselsgodtgørelse.

I tilfælde af, at en frivillig rammes af alvorlig sygdom sendes en buket.

I tilfælde af dødsfald – en aktiv frivillig eller dennes ægtefælle, sendes en bærebuket.

10. Ansættelse af frivillige:

Hvis man ønsker at blive frivillig på Anker Fjord Hospice, kontakter man frivilligkoordinator via e-mail eller telefon.

Hvis man ønsker at blive frivillig Navigator, kontakter man socialrådgiveren.

Man vil derefter blive inviteret til en samtale.

Hvis koordinator og kommende frivillig kan se mulighed for et godt samarbejde fremadrettet skrives kontrakt med tavshedserklæring. Alt efter opgavens art aftales introduktion. Der følges altid op på introduktionen og tages hensyn til den enkeltes behov.

11. Afsked med frivillige:

Når en frivillig ønsker at stoppe sit virke på Anker Fjord Hospice, skal der siges ordentligt farvel. I samarbejde med den frivillige aftales det, hvordan afskeden skal foregå, og i hvilket forum gave skal overrækkes.

Når det er Anker Fjord Hospice, der vælger at afbryde samarbejdet med en frivillig, skal det være fagligt begrundet og foregå på en værdig og hensynsfuld måde. Denne beslutning træffer frivilligkoordinatoren i samarbejde med hospicechefen. Frivilligkoordinatoren kan aldrig træffe beslutningen alene.

Hvis en frivillig efter eget ønske pauserer sit engagement på Anker Fjord Hospice i mere end et år, ophører samarbejdet automatisk.

Opstår der en konflikt mellem en frivillig og en ansat på hospice, eller mellem en frivillig og en patient eller pårørende, bliver parterne indkaldt til møde, hvor frivilligkoordinatoren og/eller afdelingssygeplejerske/hospicechef er facilitator for en samtale. På baggrund af denne snak tager hospicechef, afdelingssygeplejerske og frivilligkoordinator en beslutning om, hvad der videre skal ske.

Brud på tavshedspligten betragtes som en skærpende omstændighed, som vil føre til øjeblikkelig ophævelse af samarbejdet.

Frivilligpolitikken er drøftet i bestyrelsen for "Foreningen for de frivilliges aktiviteter på Anker Fjord Hospice" 1. september 2021, i Anker Fjords MED udvalg 8. september 2021 og ved Frivilligforum 21. september 2021.

Politikken revideres af frivilligkoordinatoren hvert 2. år og således næste gang efterår 2023.

Kommende revisioner godkendes af bestyrelsen i "Foreningen for de frivilliges aktiviteter på Anker Fjord Hospice, Hvide Sande".

Frivilligkoordinator Heidi Stenild Nielsen