

# Anker Fjord Hospice

*- Oplevelse og tilfredshed blandt de pårørende*

**Dokumentation & Udvikling**

**April 2014**

## Indhold

Indledning.....	1
Resume .....	1
Karakteristik af de pårørende .....	1
Kendskab til Anker Fjord Hospice .....	4
Oplevelse og tilfredshed med forløbet og personalet.....	5
Sammenfatning.....	13

## Indledning

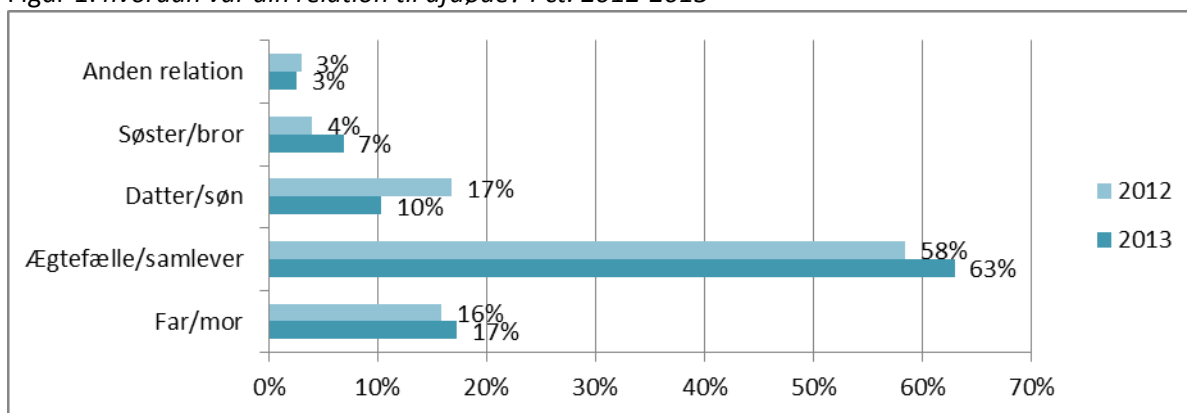
Denne rapport er baseret på et spørgeskema, som er uddelt til pårørende på Anker Fjord Hospice. I alt har 116 personer besvaret skemaet. Rapporten viser resultaterne af de pårørendes tilfredshed og oplevelse af Anker Fjord Hospice for 2013. Resultaterne sammenlignes med resultaterne fra 2012, hvor tilsvarende undersøgelse blev gennemført.

## Resume

Denne rapport viser resultaterne af en tilfredshedsundersøgelse blandt pårørende til patienter på Anker Fjord Hospice. Undersøgelsen er baseret på et spørgeskema, med i alt været 116 besvarelser. Undersøgelsen viste, at der ligesom i 2012 var stor tilfredshed blandt de pårørende til patienter på Anker Fjord Hospice. Tilfredsheden var at finde blandt samtlige faggrupper på Anker Fjord Hospice. Som i 2012 oplevede de pårørende også i 2013, at Anker Fjord Hospice var gode til at have fokus på dét at være pårørende til et alvorligt sygt menneske. De pårørende havde en generel positiv oplevelse af de former for samvær de oplevede på Anker Fjord Hospice i 2013. I 2013 fandt de pårørende atmosfæren på Anker Fjord Hospice hjemlig og at de frivillige gjorde et positivt arbejde. Anker Fjord hospice tilbyder således stadigvæk et palliativt forløb, som de pårørende sætter stor pris på og meget tilfredse med.

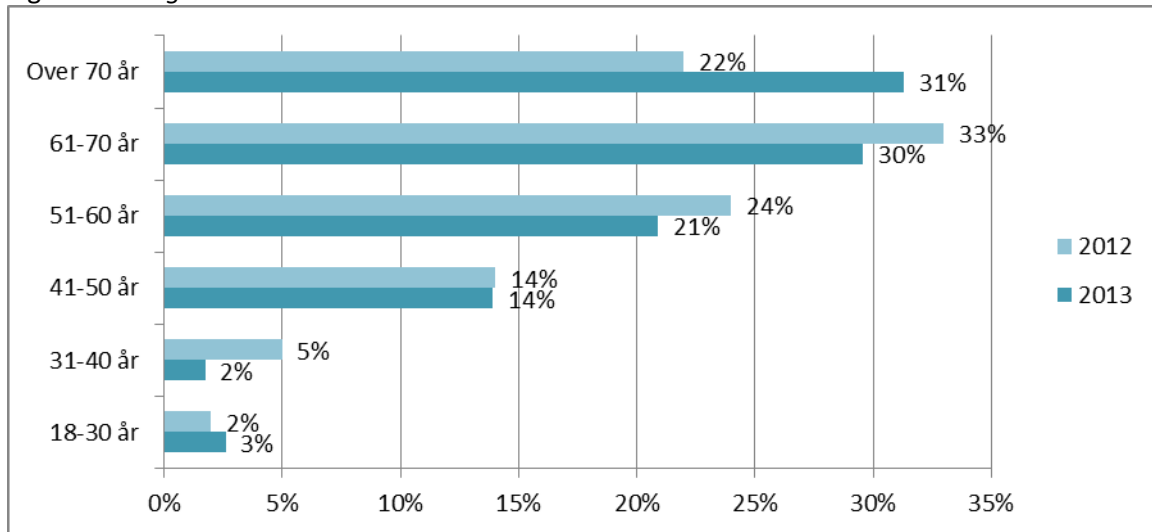
## Karakteristik af de pårørende

Figur 1: hvordan var din relation til afdøde? Pct. 2012-2013



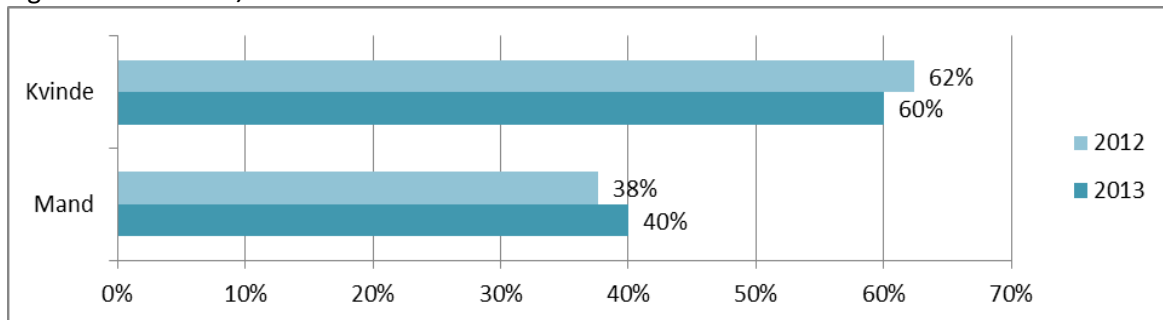
(2012 N=101), (2013 N=116)

Figur 2: Hvor gammel er du? Pct. 2012-2013



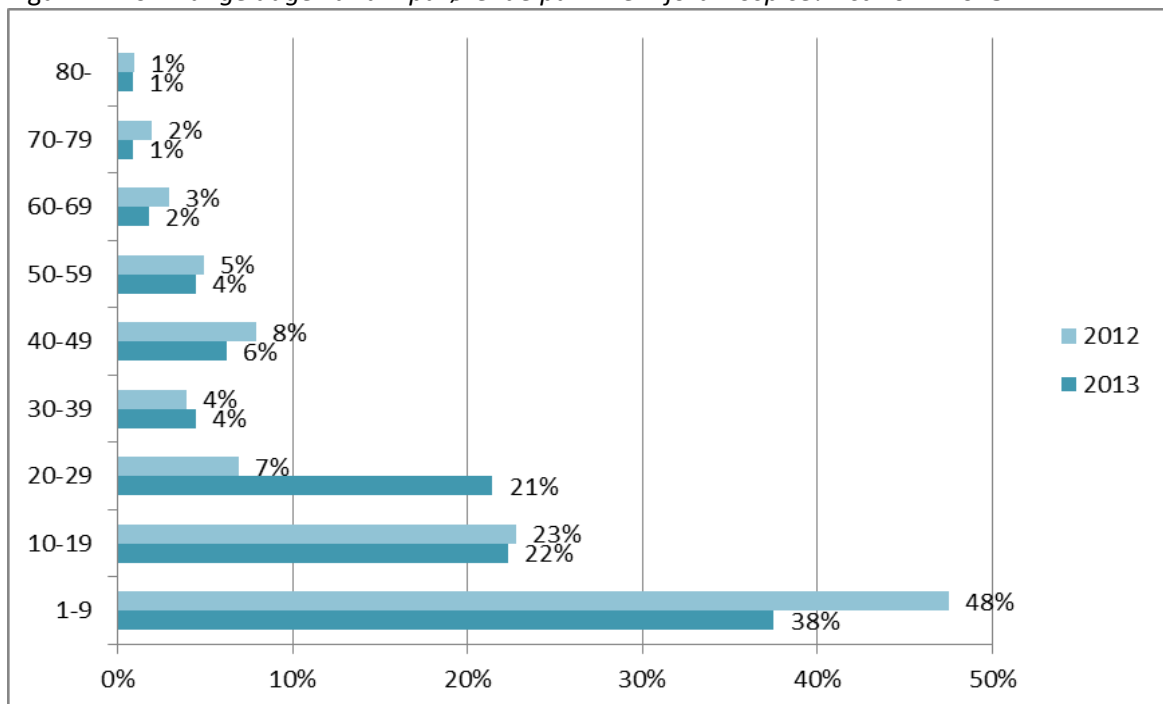
(2013 N=115, uoplyst=1) (2012 N=101)

Figur 3: Er du mand/kvinde? Pct. 2012-2013



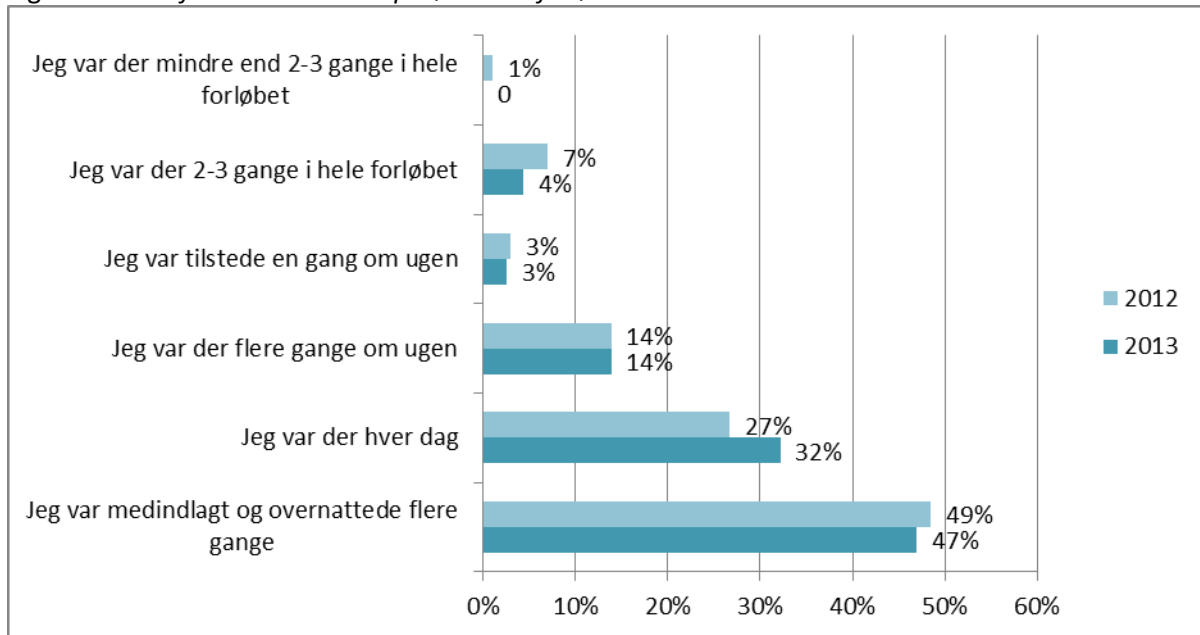
(2013 N=115, uoplyst=1), (2012 N=101)

Figur 4: Hvor mange dage var din pårørende på Anker Fjord Hospice? Pct.2012-2013



(2013 N=112, uoplyst=4) (2012 N=101)

Figur 5: Hvor ofte var du ved din pårørende i forløbet? Pct. 2012-2013



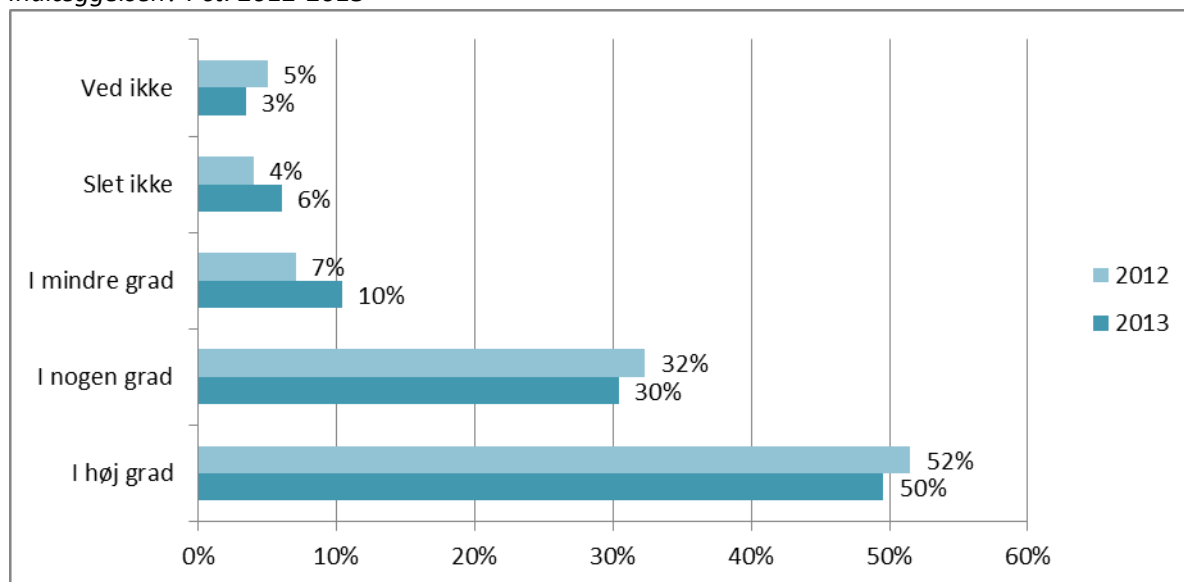
(2013 N=115, uoplyst=1) (2012 N=101)

Ses der på hvilke respondenter, der har besvaret spørgeskemaet, var de fleste af respondenterne ægtefælle eller samlever med den afdøde (63 %). De var oftest mellem over 70 år (31 %) og kvinder (60 %). Lidt over en tredjedel (38 %) af patienterne var indlagt mellem 1 og 9 dage og den gennemsnitlige indlæggelsestid var 19 dage. De fleste pårørende var medindlagt under opholdet (47 %).

I forhold til 2012 var der 5 % flere af de pårørende, som havde ægtefælle eller samlever relation. Til gengæld var der 7 % færre af de pårørende, som var datter/søn til de pårørende sammenlignet med 2012. Sammenlignet med 2012 var der en større andel af respondenterne, som var over 70 år, nemlig 9 %. Samtidig var der lidt færre respondenter i aldersgruppen 61-70 år sammenlignet med 2012, hvor der var 33 % mod 30 % i 2013. I forhold til 2012 var der en lille stigning i antallet af mandlige respondenter på 2 %. Ligesom i 2012 var størstedelen af patienterne indlagt mellem 1 og 9 dage, mens den gennemsnitlige indlæggelsestid var stabil på 19 dage. Der var fortsat flest pårørende medindlagt under opholdet i 2013. Derudover var der en stigning på 5 % i andelen af pårørende, som var der hver dag sammenlignet med 2012. Der var ligeledes et fald på 3 % i andelen af pårørende, som var til stede 2-3 gange om ugen i forløbet i forhold til 2012.

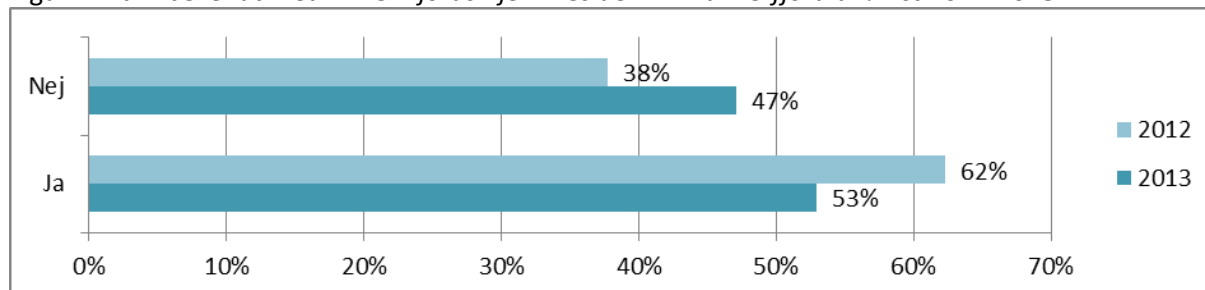
## Kendskab til Anker Fjord Hospice

Figur 6: I hvilken grad følte I jer informeret om de tilbud, Anker Fjord kunne give jer under indlæggelsen? Pct. 2012-2013



(2013 N=115, uoplyst=1) (2012 N=99, uoplyst=1)

Figur 7: Var I bekendt med Anker Fjords hjemmeside [www.ankerfjord.dk](http://www.ankerfjord.dk)? Pct.2012-2013



(2013 N=102, uoplyst=14) (2012 N=198, uoplyst=3)

Ligesom i 2012 følte størstedelen af respondenterne sig i høj grad informeret om de tilbud Anker Fjord Hospice kunne give under indlæggelsen (50 %). Sammenlignet med fordelingen fra 2012, er der i 2013 et fald på 2 % for både de der i nogen grad og i høj grad følte sig informeret om de tilbud Anker Fjord kunne give under indlæggelsen i 2013, mens der samtidig var 3 % flere, som i mindre grad følte sig informeret om de tilbud Anker Fjord kunne give under indlæggelsen i 2013, i forhold til 2012 (figur 6). Overordnet føler de pårørende sig dog godt informeret om de tilbud, som Anker Fjord giver under deres pårørendes indlæggelse. 5 ud af 10 var bekendt med Anker Fjords hjemmeside i 2013, i 2012 var det 6 ud af 10 (figur 7).

## Oplevelse og tilfredshed med forløbet og personalet

Tabel 1: I hvilken grad er du tilfreds med kontakten til følgende faggrupper? Pct. 2012-2013

	2013			2012		
	Kontakt- sygeplejersken	Lægen	Præsten	Kontakt- sygeplejersken	Lægen	Præsten
	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)
Meget tilfreds	113 (97)	64 (63)	31 (33)	97 (99)	68 (76)	31 (38)
I nogen grad tilfreds	3 (3)	15 (15)	8 (8)	1 (1)	7 (8)	2 (2)
Utilfreds	0 (0)	2 (2)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
Ikke mødt	0 (0)	14 (14)	47 (49)	0 (0)	12 (13)	40 (49)
Ved ikke	0 (0)	7 (7)	9 (9)	0 (0)	2 (2)	8 (10)
I alt	116 (100)	102 (100)	95 (100)	98 (100)	89 (100)	81 (100)

(2012: Sygeplejerske: N=98, uoplyst 3. Lægen N=89, uoplyst 12. Præsten N=81, uoplyst 20. 2013: Sygeplejerske: N=116, uoplyst 3. Lægen N=102, uoplyst 14. Præsten N=95, uoplyst 21. Afrundet til en decimal)

Tabel 2: I hvilken grad er du tilfreds med kontakten til følgende faggrupper? Pct. 2012-2013

	2013			2012		
	Fysio- terapeuten	Musik- terapeuten	Psykologen	Fysio- terapeuten	Musik- terapeuten	Psykologen
	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)
Meget tilfreds	47 (49)	35 (38)	70 (71)	43 (50)	27 (35)	48 (58)
I nogen grad tilfreds	6 (6)	4 (4)	4 (4)	3 (3)	2 (3)	3 (4)
Utilfreds	1 (1)	1 (1)	2 (2)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
Ikke mødt	34 (35)	44 (47)	18 (18)	33 (38)	40 (51)	27 (33)
Ved ikke	8 (8)	9 (10)	5 (5)	7 (8)	9 (12)	4 (6)
I alt	96 (100)	93 (100)	99 (100)	86 (100)	78 (100)	83 (100)

(2012: Fysioterapeuten: N=86, uoplyst 15. Musikterapeuten N=78, uoplyst 23. Psykologen N=83, uoplyst 18. 2013: Fysioterapeuten: N=96, uoplyst 20. Musikterapeuten N=93, uoplyst 23. Psykologen N=99, uoplyst 17. Afrundet til en decimal)

Tabel 3: I hvilken grad er du tilfreds med kontakten til følgende faggrupper? Pct. 2012-2013

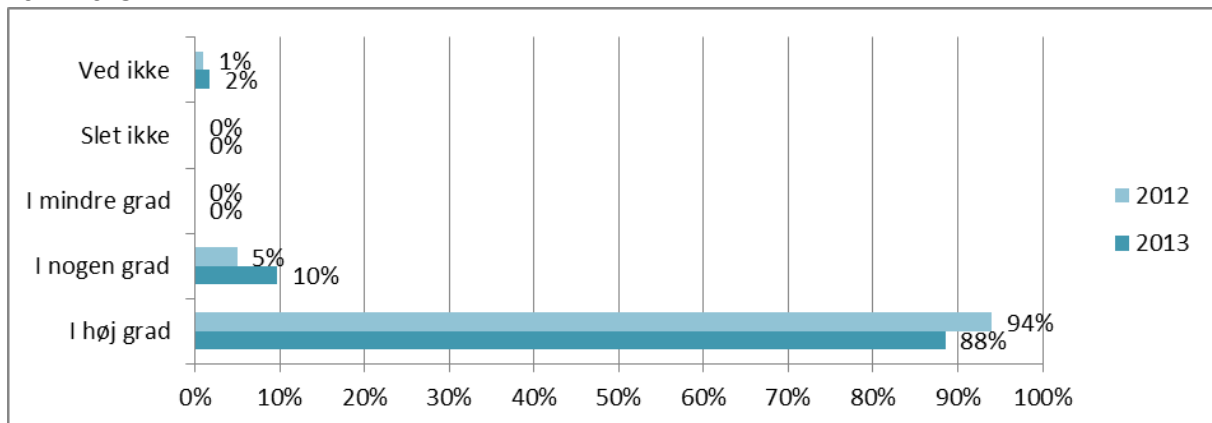
	2013				2012			
	Frivillige	Pedel	Rengøring	Køkken- personale	Frivillige	Pedel	Rengøring	Køkken- personale
	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)
Meget tilfreds	93 (85)	66 (64)	75 (71)	78 (74)	78 (88)	54 (63)	60 (71)	72 (81)
I nogen grad tilfreds	5 (5)	2 (2)	6 (6)	9 (8)	0 (0)	1 (1)	1 (1)	14 (16)
Utilfreds	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
Ikke mødt	4 (4)	29 (28)	17 (16)	12 (11)	7 (8)	27 (32)	20 (23)	0 (0)
Ved ikke	7 (6)	6 (6)	8 (8)	7 (7)	4 (4)	3 (3)	4 (5)	3 (3)
I alt	109 (100)	103 (100)	106 (100)	106 (100)	89 (100)	85 (100)	85 (100)	89 (100)

(2012: Frivillige: N=89, uoplyst 12. Pedel: N=85, uoplyst 16. Rengøring: N=85, uoplyst 16. Køkkenpersonale: N=89, uoplyst 12. 2013: Frivillige: N=109, uoplyst 7. Pedel: N=103, uoplyst 13. Rengøring: N=106, uoplyst 10. Køkkenpersonale: N=106, uoplyst 10)

I 2012 var der stor tilfredshed med kontakten til alle faggrupper på Anker Fjord Hospice. Denne tendens var også at finde i 2013. I 2012 var der specielt mange, der var meget tilfredse med kontakten til kontaktsygeplejersken (99 %), de frivillige (88 %) og køkkenpersonalet (81 %). I 2013 ses der et lille fald i tilfredsheden for nævnte faggrupper, dog var der generelt stadig stor tilfredshed ved faggrupperne. I 2013 er der således stadig mange, der var særdeles tilfredse med kontakten til kontaktsygeplejersken (97 %), de frivillige (85 %), Lægen (76 %), køkkenpersonalet (74 %) og rengøringen (71 %). For de øvrige faggrupper som musikterapeut, psykolog og pedel var der sket en stigning i andelen af respondenter, som var meget tilfredse med kontakten. Den faggruppe, hvor der var sket den største stigning var psykologen med 13 procentpoint (tabel 2). I 2012 var ingen af de adspurgte utilfredse med nogen af faggrupperne på Anker Fjord Hospice, i 2013 var der få af de adspurgte der var utilfredse med fysioterapeuten (1 %), musikterapeuten (1 %), psykologen (2 %) og lægen (2 %). Resultaterne i tabel 1-3 indikerer, at de pårørende på Anker Fjord Hospice overordnet var meget tilfredse med kontakten til alle faggrupper.



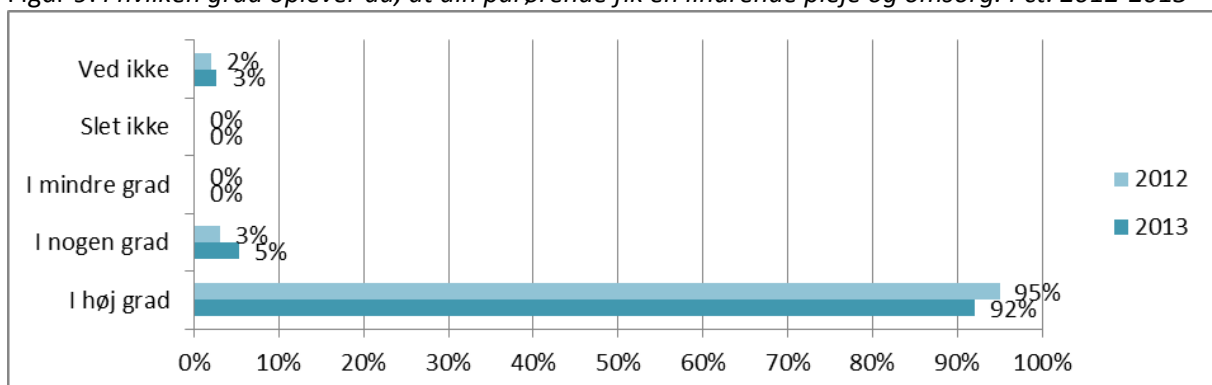
Figur 8: I hvilken grad oplever du, at det er lykkedes at skabe sammenhæng og tryghed i forløbet? Pct. 2012-2013



(2013 N=113, uoplyst=3) (2012 N=100, uoplyst=1)

94 % oplevede, at det i høj grad lykkedes at skabe sammenhæng og tryghed i forløbet i 2012. I 2013 var det 88 % af de pårørende, som oplevede at det i høj grad lykkedes at skabe sammenhæng i forløbet. Et fald på 6 procentpoint. Dog er det fortsat mere end 8 ud af 10 som oplevede, at det lykkedes at skabe sammenhæng og tryghed.

Figur 9: I hvilken grad oplever du, at din pårørende fik en lindrende pleje og omsorg. Pct. 2012-2013



(2013 N=113, uoplyst=3) (2012 N=100, uoplyst=1)

Respondenterne oplevede fortsat, at deres pårørende fik en lindrende pleje og omsorg i 2013 som i 2012.

Tabel 4: I hvilken grad oplever du, at personalet har haft fokus på dig og din situation som pårørende til et alvorligt sygt menneske? Pct. 2012-2013

	2013			2012		
	Støtte i at tilgodese egne behov	Psykisk aflastning	Praktisk aflastning	Støtte i at tilgodese egne behov	Psykisk aflastning	Praktisk aflastning
	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)
I høj grad	71 (73)	72 (73)	72 (71)	67 (82)	72 (88)	74 (86)
I nogen grad	17 (18)	16 (16)	12 (12)	6 (7)	3 (4)	7 (8)
I mindre grad	1 (1)	2 (2)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	0 (0)
Slet ikke	0 (0)	1 (1)	1 (1)	1 (1)	0 (0)	0 (0)
Ikke deltaget	8 (8)	9 (9)	16 (16)	8 (10)	6 (7)	5 (6)
I alt	97 (100)	99 (100)	101 (100)	82 (100)	82 (100)	86 (100)

(2012: Støtte i at tilgodese egne behov: N=82, uoplyst 19. Psykisk aflastning N=82, uoplyst 19. Praktisk aflastning N=82, uoplyst 19. 2013: Støtte i at tilgodese egne behov: N=97, uoplyst 19. Psykisk aflastning N=99, uoplyst 17. Praktisk aflastning N=101, uoplyst 15. Afrundet til en decimal)

Tabel 5: I hvilken grad oplever du, at personalet har haft fokus på dig og din situation som pårørende til et alvorligt sygt menneske? Pct. 2012-2013

	2013			2012		
	Fralægge sig det ansvar, som har været belastende	Kunne bibeholde de opgaver omkring din pårørende, som du værdsætter	Inddraget i forløbet i det omfang du selv ønskede/magtede	Fralægge sig det ansvar, som har været belastende	Kunne bibeholde de opgaver omkring din pårørende, som du værdsætter	Inddraget i forløbet i det omfang du selv ønskede/magtede
	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)
I høj grad	76 (81)	87 (86)	96 (91)	71 (87)	74 (89)	83 (95)
I nogen grad	10 (11)	10 (10)	5 (5)	8 (10)	6 (7)	2 (2)
I mindre grad	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
Slet ikke	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
Ikke deltaget	8 (9)	4 (4)	5 (5)	3 (4)	3 (4)	2 (2)
I alt	94 (100)	101 (100)	106 (100)	101 (100)	101 (100)	101 (100)

(2012: Fralægge sig det ansvar, som har været belastende: N=101. Kunne bibeholde de opgaver omkring din pårørende, som du værdsætter N=101. Inddraget i forløbet i det omfang du selv ønskede/magtede det N=101. 2013: Fralægge sig det ansvar, som har været belastende: N=94, uoplyst 22. Kunne bibeholde de opgaver omkring din pårørende, som du værdsætter N=101, uoplyst 15. Inddraget i forløbet i det omfang du selv ønskede/magtede N=106, uoplyst 10. Afrundet til en decimal)

Respondenterne blev spurgt om, i hvilken grad de oplevede at personalet havde fokus på dem som pårørende til et alvorligt sygt menneske ud fra en række forskellige parametre i tabel 4 og 5. Af tabel 4 fremgår det, at respondenterne i høj grad oplevede at personalet på Anker Fjord Hospice havde fokus på dem i forhold de tre parametre: støtte i at tilgodese egne behov, psykisk aflastning, praktisk aflastning. For nævnte parametre er der i 2013 sket et fald i tilfredsheden sammenlignet med 2012. Således er tilfredsheden med "støtte i at tilgodese egne behov" faldet med 9 %, tilfredsheden med

”psykisk aflastning” er faldet med 15 % og tilfredsheden med ”praktisk aflastning” er ligeledes faldet med 15 %.

For parametrene i tabel 5: ”fralægge sig det ansvar, som har været belastende, ” kunne bibeholde de opgaver omkring din pårørende, som du værdsætter” og ”inddraget i forløbet i det omfang du selv ønskede/magtede det”, svarede størstedelen af respondenterne, at de i høj grad oplevede at personalet har været opmærksomme og støttende i forhold til disse parametre. For nævnte parametre var der dog ligeledes sket et lille fald i tilfredsheden fra 2012 til 2013. Således var tilfredsheden med kunne ”fralægge sig det ansvar, som har været belastende” faldet med 6 %, tilfredsheden med at blive ”inddraget i forløbet i det omfang du selv ønskede” var faldet med 3 % og tilfredsheden med at ”Kunne bibeholde de opgaver omkring din pårørende, som du værdsætter” var faldet 4 %. På trods af disse fald i tilfredsheden, oplever de adspurgte generelt at Anker Fjord Hospice er gode til at have fokus på de pårørende til alvorligt syge mennesker.

Tabel 6: I hvilken grad oplever du følgende former for samvær som positive. Pct. 2012-2013

	2013			2012		
	Modtagelse på Anker Fjord Hospice	Familie- samtaler	Måltider	Modtagelse på Anker Fjord Hospice	Familie- samtaler	Måltider
	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)
I høj grad	96 (87)	59 (61)	81 (76)	91 (93)	49 (60)	69 (78)
I nogen grad	6 (5)	6 (6)	12 (11)	4 (4)	8 (10)	7 (8)
I mindre grad	1 (1)	1 (1)	2 (2)	0 (0)	2 (3)	1 (1)
Slet ikke	0 (0)	0 (0)	1 (1)	0 (0)	1 (1)	0 (0)
Ikke deltaget	7 (6)	30 (31)	10 (9)	3 (3)	21 (26)	11 (13)
I alt	110 (100)	96 (100)	106 (100)	98 (100)	81 (100)	88 (100)

(2012: Modtagelse på Anker Fjord Hospice: N=98, uoplyst 3. Familiesamtaler N=81, uoplyst 20. Måltider N=88, uoplyst 13. 2013: Modtagelse på Anker Fjord Hospice: N=110, uoplyst 6. Familiesamtaler N=96, uoplyst 20. Måltider N=106, uoplyst 10. Afrundet til en decimal)

Tabel 7: I hvilken grad oplever du følgende former for samvær for positive. Pct. 2012-2013

	2013				2012			
	Musik- andagt	Arrangement er i caféen	Udsyngning	Afsked med Ankerfjord	Musik andagt	Arrangemen- ter i caféen	Udsyngning	Afsked med Ankerfjord
	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)
I høj grad	30 (33)	38 (40)	92 (86)	99 (93)	28 (35)	35 (44)	81 (89)	89 (94)
I nogen grad	9 (10)	10 (11)	4 (4)	6 (6)	6 (8)	6 (8)	6 (7)	6 (6)
I mindre grad	2 (2)	3 (3)	1 (1)	1 (1)	1 (1)	2 (3)	0 (0)	0 (0)
Slet ikke	0 (0)	0 (0)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
Ikke deltaget	50 (55)	44 (46)	9 (8)	1 (1)	45 (56)	37 (46)	4 (4)	0 (0)
I alt	91 (100)	95 (100)	107 (100)	107 (100)	80 (100)	80 (100)	91 (100)	95 (100)

(2012: Musikandagt: N=80, uoplyst=21. Arrangementer i cafeen N=80, uoplyst=21. Udsyngning N=91, uoplyst 10. Afsked med Ankerfjord N= 95, uoplyst=6. 2013:Musikandagt: N=91, uoplyst 25. Arrangementer i cafeen N=95, uoplyst 21. Udsyngning N=107, uoplyst 9. Afsked med Ankerfjord N=107, uoplyst 9. Afrundet til en decimal)

Respondenterne blev også spurgt ind til, om de forskellige former for samvær på Anker Fjord opleves som positive, hvilket ses i tabel 6 og 7.

Af tabel 6 fremgår det, at både modtagelse (87 %), familiesamtaler (61 %) og måltider (76 %) i høj grad blev oplevet som positive former for samvær af stort set alle respondenter i 2013. Både for modtagelse og måltider var der sket et mindre fald i andelen af respondenter, som i høj grad oplevede modtagelsen og måltider som positive samværsformer. Samtidig ses der en stigning på et procentpoint for familiesamtaler i 2013 sammenlignet med 2012.

I tabel 7 fremgår det, at størstedelen af respondenterne i høj grad oplevede musikandagt (33 %), arrangementer i cafeen (40 %), udsyngning (86 %) og afsked med Ankerfjord (93 %) som positive former for samvær både i 2012 og 2013.

Både tabel 6 og 7 viser, at det var ganske få respondenter, som i mindre grad eller slet ikke oplevede de nævnte former for samvær positive.

Tabel 8: I hvilken grad oplever du atmosfæren som hjemlig og de frivilliges arbejde på Ankers Fjord Hospice som et positivt samarbejde. Pct. 2012-2013

	2013		2012	
	Atmosfæren som hjemlig	Oplevelse af de frivilliges arbejde som et positivt samarbejde	Atmosfæren som hjemlig	Oplevelse af de frivilliges arbejde som et positivt samarbejde
	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)
I høj grad	90 (79)	95 (86)	81 (82)	83 (86)
I nogen grad	21 (18)	5 (5)	16 (16)	4 (4)
I mindre grad	2 (2)	0 (0)	1 (1)	0 (0)
Slet ikke	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
Ved ikke	1 (1)	11 (10)	1 (1)	9 (9)
Ikke deltaget	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
I alt	114 (100)	111 (100)	99 (100)	96 (100)

(2012: Atmosfæren som hjemlig: N=99, uoplyst 2. Oplevelse af de frivilliges arbejde som et positivt samarbejde N=96, uoplyst 5. 2013. Atmosfæren N=114, uoplyst 2. Oplevelse af de frivilliges arbejde som et positivt samarbejde N=111, uoplyst 5. Afrundet til en decimal)

Respondenterne blev stillet følgende to spørgsmål henholdsvis om atmosfæren på Anker Fjord Hospice og de Frivilliges arbejde på Anker Fjord Hospice. Flertallet af respondenterne oplevede i 2013, at atmosfæren på Anker Fjord var hjemlig (79 %) og de frivilliges arbejde som positivt (86 %).

Tabel 9: Efter dødsfald sender kontaktsygeplejersken brev til de efterlevende samt tilbyder opfølgningssamtaler pr. telefon 1-2 gange. I hvilken grad oplever du følgende tilbud som værende positive. Pct. 2012-2013

	2013		2012	
	Brev	Telefonopringning	Brev	Telefonopringning
	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)
I høj grad	80 (74)	54 (56)	85 (90)	72 (80)
I nogen grad	8 (7)	6 (6)	5 (5)	7 (8)
I mindre grad	1 (1)	3 (3)	0 (0)	0 (0)
Slet ikke	5 (5)	8 (8)	0 (0)	1 (1)
Ved ikke	14 (13)	25 (26)	4 (4)	10 (11)
I alt	108 (100)	96 (100)	94 (100)	90 (100)

(2012: Brev: N=94, uoplyst 7. Telefonopringning N=11. 2013: Brev N=108, uoplyst 8. Telefonopringning N=96, uoplyst 20. Afrundet til en decimal)

Langt de fleste af respondenterne oplevede i 2012 og 2013 brev og telefonopringning efter dødsfald som et positivt tilbud (tabel 9). Tabellen viser også, at der er sket et fald i andelen af respondenter, som i høj grad finder brev og teleopringning efter dødsfald som et positivt tilbud på henholdsvis 16 % og 24 %. Der var ingen i 2012, som i mindre grad eller slet ikke fandt brev og telefonopringning positivt, mens der i 2013 var der ganske få, som enten fandt brev eller telefonopringning mindre eller slet ikke positivt.

## Sammenfatning

Formålet med denne undersøgelse var at få de pårørendes oplevelse og tilfredshed med Anker Fjord Hospice. Undersøgelsen blev gennemført af Anker Fjord Hospice, og den efterfølgende databehandling blev foretaget af Kræftens Bekæmpelses Patientstøtte & Lokal Indsats. Resultaterne blev sammenlignet med resultaterne fra 2012, hvor tilsvarende undersøgelse blev gennemført. 116 personer besvarede spørgeskemaet.

### Rapportens resultater

Analysen viste, at der ligesom i 2012 var stor tilfredshed blandt de pårørende til patienter på Anker Fjord Hospice. En tilfredshed, som var at finde blandt samtlige faggrupper på Anker Fjord Hospice. De pårørende følte sig også godt informeret om de tilbud Anker Fjord Hospice giver inden indlæggelsen af de pårørendes patienter.

### Fokus på de pårørende som pårørende til et alvorligt sygt menneske

Som i 2012 oplevede de pårørende, at Anker Fjord Hospice var gode til at have fokus på dét at være pårørende til et alvorligt sygt menneske, herunder kan bl.a. inddragelse i forløbet (95%), det at kunne bibeholde de opgaver omkring patienten, som den pårørende værdsætter (89%) og psykisk aflastning (88%) nævnes. Selvom der sammenlignet med 2012 ses et lille fald i tilfredsheden ved ovennævnte spørgsmål, indikere resultaterne stadig at de pårørende i 2013, oplevede at personalet var gode til at aflaste og inddrage de pårørende i forløbet samt at give de pårørende mulighed for at fralægge sig ansvar, som opleves belastende.

### Former for samvær

De pårørende havde ligesom i 2012 en meget positiv oplevelse af samtlige former for samvær på Anker Fjord Hospice. Herunder viste resultaterne at særligt modtagelse (87 %), afsked med Ankerfjord (93 %), måltider (76 %) blev vurderet som gode former for samvær. Samtidig viste resultaterne også, at der i 2013 var stor tilfredshed med specielt de to samværsformer udsyngning og afsked med Anker Fjord.

### Atmosfæren og de frivilliges arbejde

De pårørende oplevede fortsat atmosfæren på Anker Fjord Hospice som hjemlig (79 %) og de frivilliges arbejde som positivt (86 %) i 2013 som i 2012. I 2013 ses et fald i andelen af de pårørende der oplevede tilbuddet om telefonopringning og brev efter dødsfald positivt, sammenlignet med 2012. Dog oplever langt størstedelen af de pårørende stadig at tilbuddet om telefonopringning og brev efter dødsfald som positivt.

Anker Fjord hospice tilbyder således fortsat et palliativt forløb, som de pårørende sætter stor pris på og meget tilfredse med.