

Anker Fjord Hospice

- Oplevelelse og tilfredshed blandt de pårørende

Dokumentation & Udvikling

Maj 2013

Indhold

Indledning.....	1
Resume	1
Karakteristik af de pårørende	1
Kendskab til Anker Fjord Hospice.....	4
Oplevelse og tilfredshed med forløbet og personalet.....	5
Sammenfatning.....	13

Indledning

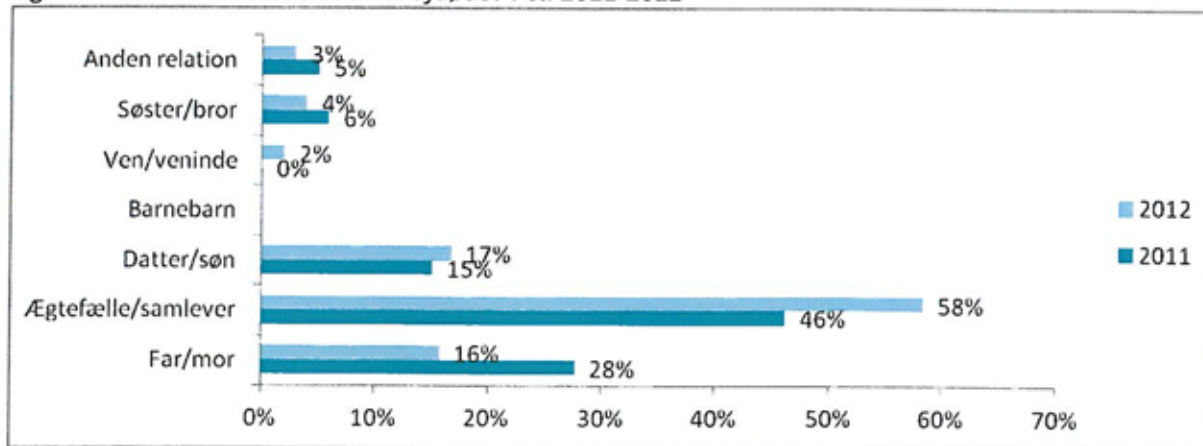
Denne rapport er baseret på et spørgeskema, som er uddelt til pårørende på Anker Fjord Hospice. I alt har 101 personer besvaret skemaet. Rapporten viser resultaterne af de pårørendes tilfredshed og oplevelse af Anker Fjord Hospice for 2012. Resultaterne sammenlignes med resultaterne fra 2011, hvor tilsvarende undersøgelse blev gennemført.

Resume

Denne rapport viser resultaterne af en tilfredshedsundersøgelse blandt pårørende til patienter på Anker Fjord Hospice. Undersøgelsen er baseret på et spørgeskema. Der har i alt været 101 besvarelser. Undersøgelsen viste, at der ligesom i 2011 var stor tilfredshed blandt de pårørende til patienter på Anker Fjord Hospice. Tilfredsheden var at finde blandt samtlige faggrupper på Anker Fjord Hospice. Som i 2011 oplevede de pårørende også i 2012, at Anker Fjord Hospice var gode til at have fokus på dét at være pårørende til et alvorligt sygt menneske. De pårørende havde også en meget positiv oplevelse af samtlige former for samvær på Anker Fjord Hospice i 2012, som i 2011. I 2012 fandt de pårørende fortsat atmosfæren på Anker Fjord Hospice hjemlig og at de frivillige gjorde et positivt arbejde. Anker Fjord hospice tilbyder stadigvæk et palliativt forløb, som de pårørende sætter stor pris på og meget tilfredse med.

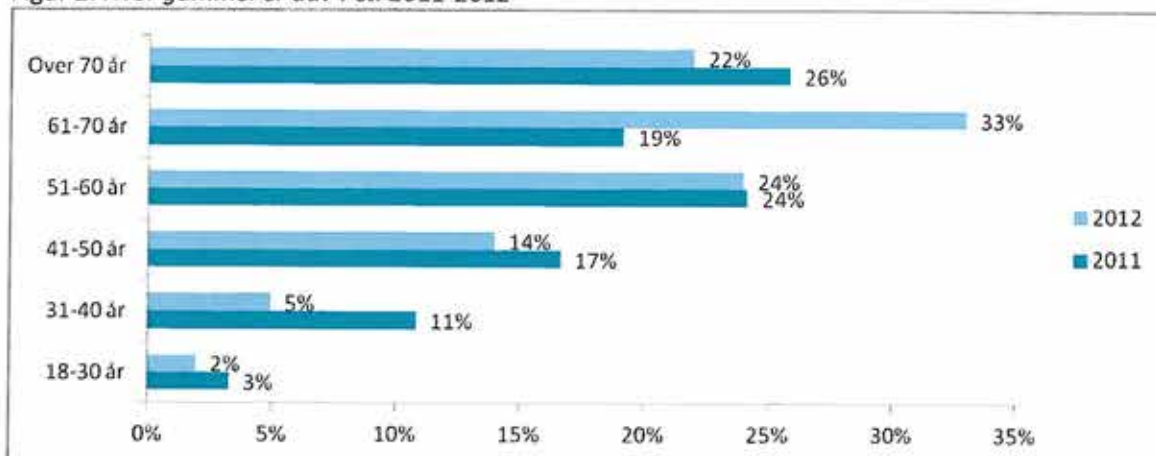
Karakteristik af de pårørende

Figur 1: hvordan var din relation til afdøde? Pct. 2011-2012



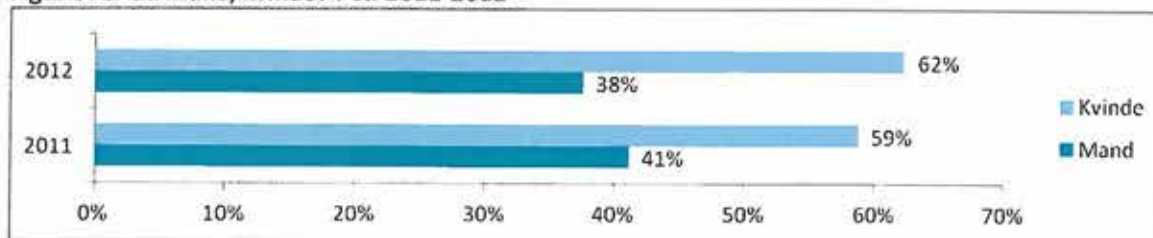
(2012 N=101), (2011 N=119, uoplyst 1)

Figur 2: Hvor gammel er du? Pct. 2011-2012



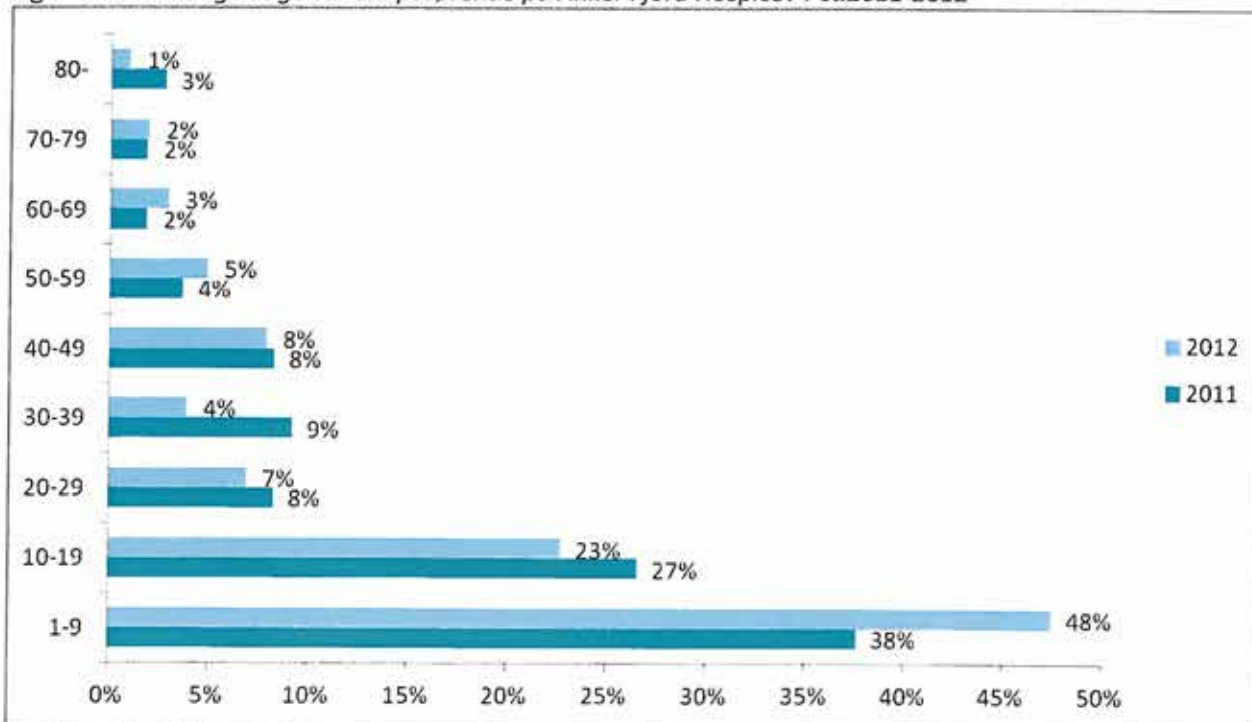
(2012 N=100, uoplyst 1), (2011 N=120)

Figur 3: Er du mand/kvinde? Pct. 2011-2012



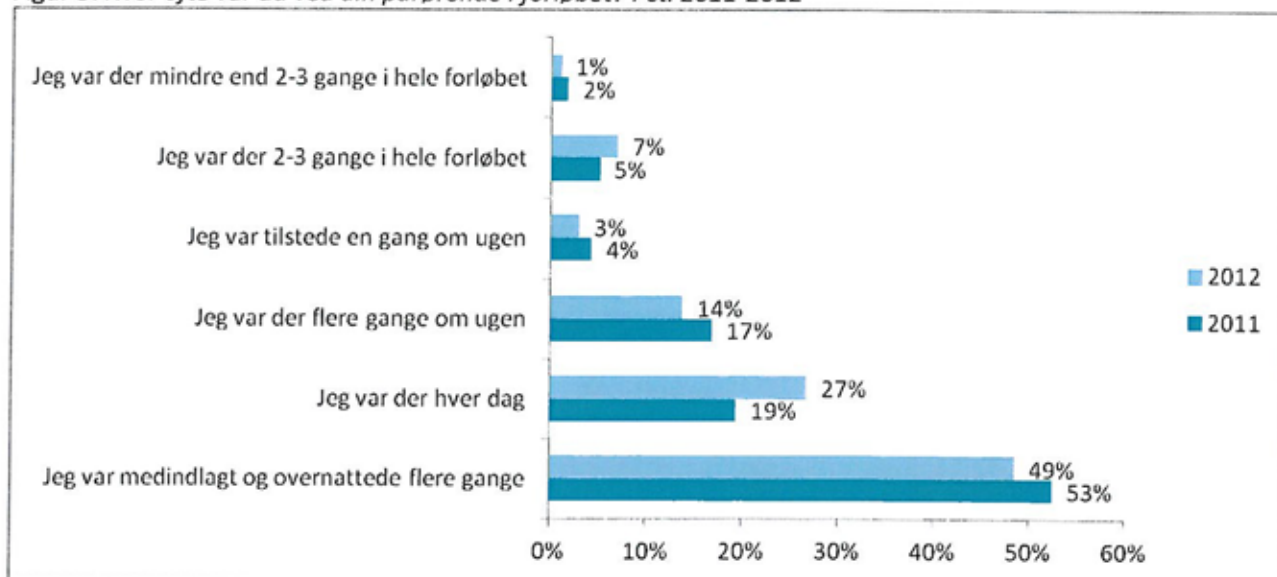
(2012 N=101), (2011 N=119, uoplyst 1)

Figur 4: Hvor mange dage var din pårørende på Anker Fjord Hospice? Pct.2011-2012



(2012 N=101), (2011 N=120)

Figur 5: Hvor ofte var du ved din pårørende i forløbet? Pct. 2011-2012



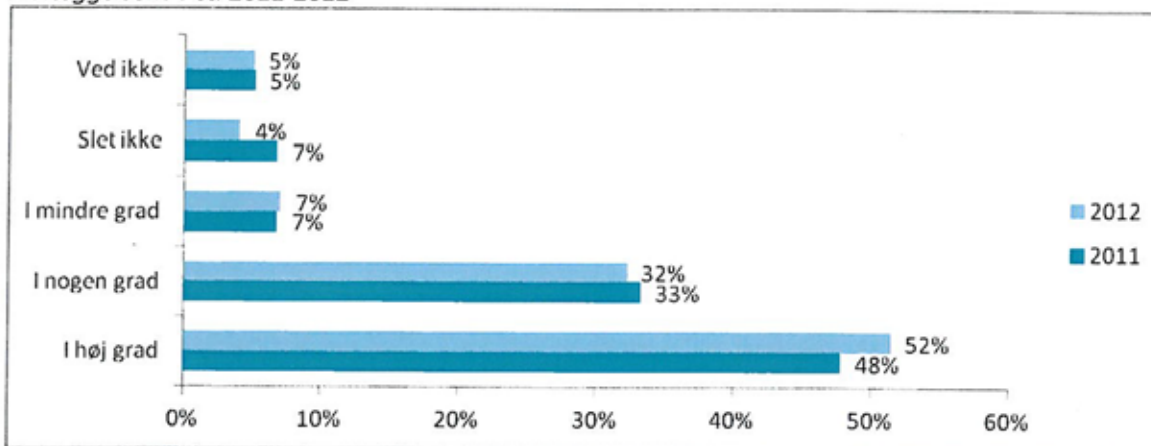
(2012 N=101), (2011 N=118, uoplyst 2)

Ses der på hvilke respondenter, der har besvaret spørgeskemaet, var de fleste af respondenterne ægtefælle eller samlever med den afdøde (58 %). De var oftest mellem 61-70 år (33 %) og kvinder (62 %). Næsten halvdelen (48 %) af patienterne var indlagt mellem 1 og 9 dage og den gennemsnitlige indlæggelsestid var 19 dage. De fleste pårørende var medindlagt under opholdet (43 %).

I forhold til 2011 var der 12 % flere af de pårørende, som havde ægtefælle eller samlever relation. Til gengæld var der færre af de pårørende, som var forældre til de pårørende sammenlignet med 2011. Sammenlignet med 2011 var der en større andel af respondenterne, som var mellem 61-70 år, nemlig 14 %. Samtidig var der også færre respondenter i aldersgruppen 31-40 år sammenlignet med 2011, hvor der var 11 % mod 5 % i 2012. I forhold til 2011 var der en lille stigning i antallet af kvindelige respondenter på 3 %. Ligesom i 2011 var størstedelen af patienterne indlagt mellem 1 og 9 dage, men den gennemsnitlige indlæggelsestid var faldet til fra 21 til 19 dage. Selvom om der fortsat var flest pårørende medindlagt under opholdet i 2012, var der 9,5 % færre. Derudover var der også en stigning på 8 % i andelen af pårørende, som var der hver dag sammenlignet med 2011. Der var ligeledes et fald på 3 % i andelen af pårørende, som var til stede en gang om ugen i forløbet i forhold til 2011.

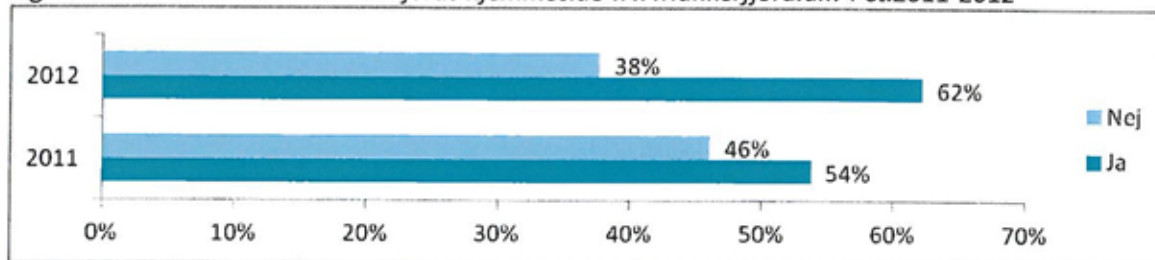
Kendskab til Anker Fjord Hospice

Figur 6: I hvilken grad følte I jer informeret om de tilbud, Anker Fjord kunne give jer under indlæggelsen? Pct. 2011-2012



(2012 N=99, uoplyst 2), (2011 N=117, uoplyst 3)

Figur 7: Var I bekendt med Anker Fjords hjemmeside www.ankerfjord.dk? Pct. 2011-2012



(2012 N=198, uoplyst 3), (2011 N=117, uoplyst 3)

Ligesom i 2011 følte størstedelen af respondenterne sig i høj grad informeret om de tilbud Anker Fjord Hospice kunne give inden indlæggelsen. Der var 4 % flere i 2012 sammenlignet med 2011. Ellers lignede fordelingen stortset fordelingen i 2011 med undtagelsen af, at der var 3 % færre, som slet ikke følte sig informeret om de tilbud Anker Fjord kunne give under indlæggelsen i forhold til 2011 (figur 6). En tredjedel i 2011 og 32 % i 2012 oplevede i nogen grad, at de var informeret om de tilbud, Anker Fjord Hospice giver under indlæggelsen. Men overordnet føler de pårørende sig godt informeret om de tilbud, som Anker Fjord giver under deres pårørendes indlæggelse. 6 ud af 10 var bekendt med Anker Fjords hjemmeside i 2012, i 2011 var det 5 ud af 10 (figur 7).

Oplevelse og tilfredshed med forløbet og personalet

Tabel 1: I hvilken grad er du tilfreds med kontakten til følgende faggrupper? Pct. 2011-2012

	2011			2012		
	Kontakt- sygeplejersken	Lægen	Præsten	Kontakt- sygeplejersken	Lægen	Præsten
	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)
Meget tilfreds	106 (96)	79 (71)	29 (30)	97 (99)	68 (76)	31 (38)
I nogen grad tilfreds	3 (3)	13 (12)	0 (0)	1 (1)	7 (8)	2 (2)
Utilfreds	0 (0)	4 (4)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
Ikke mødt	0 (0)	12 (11)	57 (59)	0 (0)	12 (13)	40 (49)
Ved ikke	1 (1)	4 (4)	10 (10)	0 (0)	2 (2)	8 (10)
I alt	110 (100)	112 (100)	96 (100)	98 (100)	89 (100)	81 (100)

(2012: Sygeplejerske: N=98, uoplyst 3. Lægen N=89, uoplyst 12. Præsten N=81, uoplyst 20. 2011: Sygeplejerske: N=118, uoplyst 2. Lægen N=112, uoplyst 8. Præsten N=96, uoplyst 24. Afrundet til en decimal)

Tabel 2: I hvilken grad er du tilfreds med kontakten til følgende faggrupper? Pct. 2011-2012

	2011			2012		
	Fysio- terapeuten	Musik- terapeuten	Psykologen	Fysio- terapeuten	Musik- terapeuten	Psykologen
	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)
Meget tilfreds	42 (46)	31 (32)	34 (35)	43 (50)	27 (35)	48 (58)
I nogen grad tilfreds	8 (9)	2 (2)	4 (4)	3 (3)	2 (3)	3 (4)
Utilfreds	0 (0)	0 (0)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
Ikke mødt	35 (38)	47 (48)	45 (46)	33 (38)	40 (51)	27 (33)
Ved ikke	7 (8)	17 (17)	14 (14)	7 (8)	9 (12)	4 (6)
I alt	92 (100)	97 (100)	98 (100)	86 (100)	78 (100)	83 (100)

(2012: Fysioterapeuten: N=86, uoplyst 15. Musikterapeuten N=78, uoplyst 23. Psykologen N=83, uoplyst 18. 2011: Fysioterapeuten: N=98, uoplyst 22. Musikterapeuten N=97, uoplyst 23. Psykologen N=98, uoplyst 22. Afrundet til en decimal)

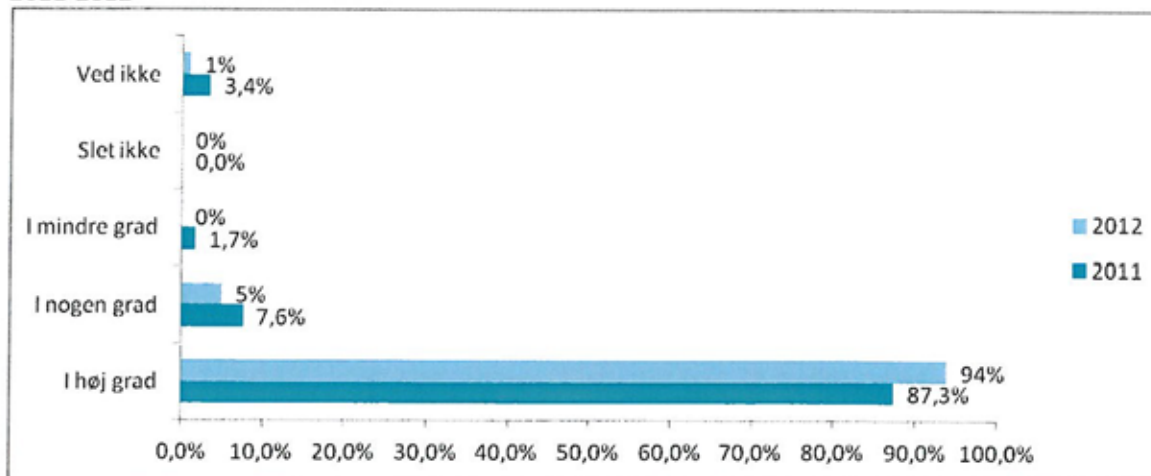
Tabel 3: I hvilken grad er du tilfreds med kontakten til følgende faggrupper? Pct. 2011-2012

	2011				2012			
	Frivillige	Pedel	Rengøring	Køkken- personale	Frivillige	Pedel	Rengøring	Køkken- personale
	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)
Meget tilfreds	86 (82)	63 (63)	68 (68)	72 (81)	78 (88)	54 (63)	60 (71)	72 (81)
I nogen grad tilfreds	2 (2)	2 (2)	1 (1)	14 (16)	0 (0)	1 (1)	1 (1)	14 (16)
Utilfreds	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
Ikke mødt	10 (9)	26 (26)	27 (26)	0 (0)	7 (8)	27 (32)	20 (23)	0 (0)
Ved ikke	7 (7)	9 (9)	6 (6)	3 (3)	4 (4)	3 (3)	4 (5)	3 (3)
I alt	105 (100)	100 (100)	85 (100)	89 (100)	89 (100)	85 (100)	85 (100)	89 (100)

(2012: Frivillige: N=89, uoplyst 12. Pedel: N=85, uoplyst 16. Rengøring: N=85, uoplyst 16. Køkkenpersonale: N=89, uoplyst 12. 2011: Frivillige: N=105, uoplyst 15. Pedel: N=100, uoplyst 20. Rengøring: N=102, uoplyst 18. Køkkenpersonale: N=105, uoplyst 15)

I 2011 var der stor tilfredshed med kontakten til alle faggrupper på Anker Fjord Hospice. Denne tendens var også at finde i 2012. I 2011 var der specielt mange, der var meget tilfredse med kontakten til kontaktsygeplejersken (96 %), de frivillige (82 %) og køkkenpersonalet (80 %). I 2012 var der ligeledes meget stor tilfredshed med samme faggrupper samt med lægen og rengøringen. For de samme faggrupper og de øvrige faggrupper som læge, musikterapeut, fysioterapeut, psykolog, pedel og rengøring var der sket en stigning i andelen af respondenter, som var meget tilfredse med kontakten. Den faggruppe, hvor der var sket den største stigning var psykologen med 23 procentpoint (tabel 2). Det er også værd at bemærke, at ingen af de adspurgte var utilfredse med nogen af faggrupperne på Anker Fjord Hospice i 2012. I 2011 var der 4 %, som var utilfreds med faggruppen læger og 1 % var utilfredse med psykologen. Resultaterne i tabel 1-3 indikerer, at de pårørende på Anker Fjord Hospice overordnet var meget tilfredse med kontakten til alle faggrupper.

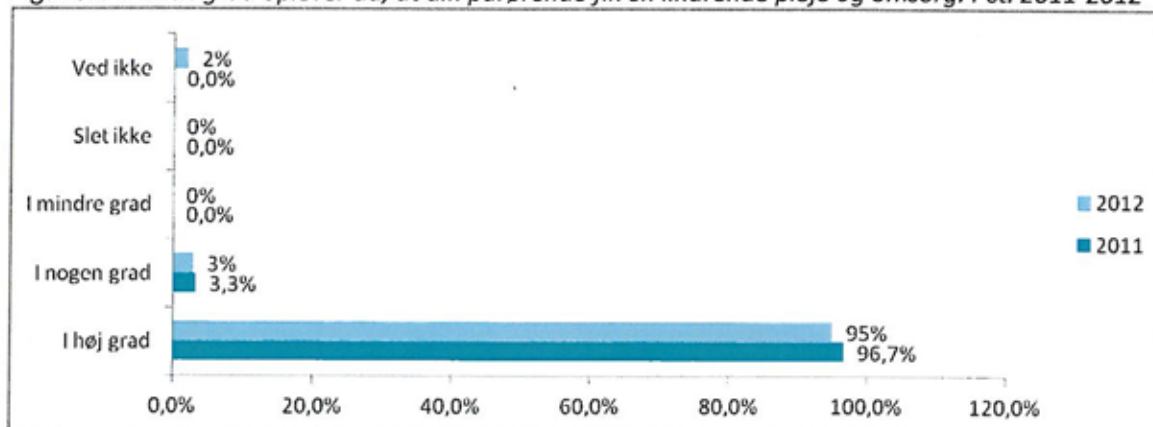
Figur 8: I hvilken grad oplever du, at det er lykkedes at skabe sammenhæng og tryghed i forløbet? Pct. 2011-2012



(2012 N=100, uoplyst 1), (2011 N=118, uoplyst 2)

87 % oplevede, at det i høj grad lykkedes at skabe sammenhæng og tryghed i forløbet i 2011. I 2012 var det 9 ud af 10 pårørende, som oplevede at det i høj grad lykkedes at skabe sammenhæng i forløbet. En stigning på 7 procentpoint.

Figur 9: I hvilken grad oplever du, at din pårørende fik en lindrende pleje og omsorg. Pct. 2011-2012



(2012 N=100, uoplyst 1), (2011 N=120)

Respondenterne oplevede fortsat, at deres pårørende fik en lindrende pleje og omsorg i 2012 som i 2011.

Tabel 4: I hvilken grad oplever du, at personalet har haft fokus på dig og din situation som pårørende til et alvorligt sygt menneske? Pct. 2011-2012

	2011			2012		
	Støtte i at tilgodese egne behov	Psykisk aflastning	Praktisk aflastning	Støtte i at tilgodese egne behov	Psykisk aflastning	Praktisk aflastning
	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)
I høj grad	85 (84)	73 (74)	91 (87)	67 (82)	72 (88)	74 (86)
I nogen grad	12 (12)	14 (11)	8 (8)	6 (7)	3 (4)	7 (8)
I mindre grad	1 (1)	3 (3)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	0 (0)
Slet ikke	1 (1)	1 (1)	0 (0)	1 (1)	0 (0)	0 (0)
Ikke deltaget	2 (2)	8 (8)	5 (5)	8 (10)	6 (7)	5 (6)
I alt	101(100)	99 (100)	104 (100)	82 (100)	82 (100)	86 (100)

(2012: Støtte i at tilgodese egne behov: N=82, uoplyst 19. Psykisk aflastning N=82, uoplyst 19. Praktisk aflastning N=82, uoplyst 19. 2011: Støtte i at tilgodese egne behov: N=101, uoplyst 19. Psykisk aflastning N=99, uoplyst 21. Praktisk aflastning N=104, uoplyst 16. Afrundet til en decimal)

Tabel 5: I hvilken grad oplever du, at personalet har haft fokus på dig og din situation som pårørende til et alvorligt sygt menneske? Pct. 2011-2012

	2011			2012		
	Fralægge sig det ansvar, som har været belastende	Kunne bibeholde de opgaver omkring din pårørende, som du værdsætter	Inddraget i forløbet i det omfang du selv ønskede/magtede	Fralægge sig det ansvar, som har været belastende	Kunne bibeholde de opgaver omkring din pårørende, som du værdsætter	Inddraget i forløbet i det omfang du selv ønskede/magtede
	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)
I høj grad	81 (84)	94 (94)	92 (90)	71 (87)	74 (89)	83 (95)
I nogen grad	11 (11)	4 (4)	10 (10)	8 (10)	6 (7)	2 (2)
I mindre grad	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
Slet ikke	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
Ikke deltaget	3 (3)	2 (2)	0 (0)	3 (4)	3 (4)	2 (2)
I alt	96 (100)	101 (100)	102 (100)	101 (100)	101 (100)	101 (100)

(2012: Fralægge sig det ansvar, som har været belastende: N=101. Kunne bibeholde de opgaver omkring din pårørende, som du værdsætter N=101. Inddraget i forløbet i det omfang du selv ønskede/magtede det N=101. 2011: Fralægge sig det ansvar, som har været belastende: N=96, uoplyst 24. Kunne bibeholde de opgaver omkring din pårørende, som du værdsætter N=101, uoplyst 19. Inddraget i forløbet i det omfang du selv ønskede/magtede N=102, uoplyst 18. Afrundet til en decimal)

Respondenterne blev spurgt om, i hvilken grad de oplevede at personalet havde fokus på dem som pårørende til et alvorligt sygt menneske ud fra en række forskellige parametre i tabel 4 og 5. Af tabel 4 fremgår det, at respondenterne i høj grad oplevede at personalet på Anker Fjord Hospice havde fokus på dem i forhold de tre parametre: støtte i at tilgodese egne behov, psykisk aflastning, praktisk aflastning. For parametrene "støtte i at tilgodese egne behov" og "praktisk aflastning" er der sket et mindre fald på 2 og 1 procentpoint sammenlignet med 2011. For "psykisk aflastning" er sket en stigning på 14 procentpoint.

For parametrene i tabel 5: "fralægge sig det ansvar, som har været belastende, " kunne bibeholde de opgaver omkring din pårørende, som du værdsætter" og "inddraget i forløbet i det omfang du selv ønskede/magtede det", svarede størstedelen af respondenterne, at de i høj grad oplevede at personalet været opmærksomme og støttende i forhold til disse parametre. For parametrene: "fralægge sig det ansvar, som har været belastende" og "inddraget i forløbet i det omfang du selv ønskede" var der sket en lille stigning, hvorimod der var sket et mindre fald i forhold til spørgsmålet "Kunne bibeholde de opgaver omkring din pårørende, som du værdsætter" sammenlignet med 2011. Stort set ingen af de adspurgte svarede "i mindre grad" eller "slet ikke" hverken i 2011 eller 2012, hvilket bekræfter, at de pårørende generelt oplever, at Anker Fjord Hospice er gode til at have fokus på de pårørende til alvorligt syge mennesker.

Tabel 6: I hvilken grad oplever du følgende former for samvær som positive. Pct. 2011-2012

	2011			2012		
	Modtagelse på Anker Fjord Hospice	Familiesamtaler	Måltider	Modtagelse på Anker Fjord Hospice	Familiesamtaler	Måltider
	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)
I høj grad	96 (89)	51 (55)	79 (79)	91 (93)	49 (60)	69 (78)
I nogen grad	5 (4)	6 (7)	11 (11)	4 (4)	8 (10)	7 (8)
I mindre grad	1 (1)	1 (1)	1 (1)	0 (0)	2 (3)	1 (1)
Slet ikke	0 (0)	2 (2)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	0 (0)
Ikke deltaget	6 (6)	33 (36)	9 (9)	3 (3)	21 (26)	11 (13)
I alt	108 (100)	93 (100)	100 (100)	98 (100)	81 (100)	88 (100)

(2012: Modtagelse på Anker Fjord Hospice: N=98, uoplyst 3. Familiesamtaler N=81, uoplyst 20. Måltider N=88, uoplyst 13. 2011: Modtagelse på Anker Fjord Hospice: N=108, uoplyst 12. Familiesamtaler N=93, uoplyst 27. Måltider N=100, uoplyst 20. Afrundet til en decimal)

Tabel 7: I hvilken grad oplever du følgende former for samvær for positive. Pct. 2011-2012

	2011				2012			
	Musikandagt	Arrangementer i caféen	Udsyngning	Afsked med Ankerfjord	Musikandagt	Arrangementer i caféen	Udsyngning	Afsked med Ankerfjord
	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)
I høj grad	41 (43)	43 (45)	92 (92)	95 (90)	28 (28)	35 (35)	81 (80)	89 (88)
I nogen grad	5 (5)	8 (8)	6 (6)	9 (8)	6 (6)	6 (6)	6 (6)	6 (6)
I mindre grad	2 (2)	2 (2)	0 (0)	2 (2)	1 (1)	2 (2)	0 (0)	0 (0)
Slet ikke	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
Ikke deltaget	47 (46)	43 (45)	2 (2)	0 (0)	45 (45)	37 (37)	4 (4)	0 (0)
I alt	95 (100)	96 (100)	100 (100)	106 (100)	101 (100)	101 (100)	101 (100)	101 (100)

(2012: Musikandagt: N=101. Arrangementer i cafeen N=101. Udsyngning N=101, uoplyst 13. Afsked med Ankerfjord N= 101. 2011: Musikandagt: N=95, uoplyst 25. Arrangementer i cafeen N=96, uoplyst 24. Udsyngning N=100, uoplyst 20. Afsked med Ankerfjord N=106, uoplyst 14. Afrundet til en decimal)

Respondenterne blev også spurgt ind til, om de forskellige former for samvær på Anker Fjord opleves som positive, hvilket ses i tabel 6 og 7.

Af tabel 6 fremgår det, at både modtagelse (93 %), familiesamtaler (60 %) og måltider (78 %) i høj grad blev oplevet som positive former for samvær af stort set alle respondenter både i 2011 og i 2012. Både for modtagelse og familiesamtaler var der sket en stigning i andelen af respondenter, som i høj grad oplevede modtagelsen og familiesamtaler som positive samværsformer. Der var sket et fald på et procentpoint for måltider i 2012 sammenlignet med 2011.

I tabel 7 fremgår det, at størstedelen af respondenterne i høj grad oplevede musikandagt (28 %), arrangementer i cafeen (35 %), udsyngning (80 %) og afsked med Ankerfjord (88 %) som positive

former for samvær både i 2011 og 2012. Dog viser tabel 7 også, at der er sket et fald i andelen af respondenter, som fandt de fire former for samvær meget positive sammenlignet med 2011. Den samværsform, hvor der skete det største fald, var musikandagt med 15 procentpoint. Det næststørste fald var for udsyngning. Både tabel 6 og 7 viser, at det var ganske få respondenter, som i mindre grad eller slet ikke oplevede de nævnte former for samvær positive.

Tabel 8: I hvilken grad oplever du atmosfæren som hjemlig og de frivilliges arbejde på Ankers Fjord Hospice som et positivt samarbejde. Pct. 2011-2012

	2011		2012	
	Atmosfæren som hjemlig	Oplevelse af de frivilliges arbejde som et positivt samarbejde	Atmosfæren som hjemlig	Oplevelse af de frivilliges arbejde som et positivt samarbejde
	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)
I høj grad	90 (83)	94 (89)	81 (80)	83 (82)
I nogen grad	16 (15)	6 (6)	16 (16)	4 (4)
I mindre grad	0 (0)	0 (0)	1 (1)	0 (0)
Slet ikke	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
Ved ikke	1 (1)	5 (5)	1 (1)	9 (9)
Ikke deltaget	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
I alt	108 (100)	105 (100)	99 (100)	96 (100)

(2012: Atmosfæren som hjemlig: N=99, uoplyst 2. Oplevelse af de frivilliges arbejde som et positivt samarbejde N=96, uoplyst 5. 2011. Atmosfæren N=108, uoplyst 12. Oplevelse af de frivilliges arbejde som et positivt samarbejde N=105, uoplyst 15 . Afrundet til en decimal)

Respondenterne blev stillet følgende to spørgsmål henholdsvis om atmosfæren på Anker Fjord Hospice og de Frivilliges arbejde på Anker Fjord Hospice. Ligesom i 2011 oplevede flertallet af respondenterne, at atmosfæren på Anker Fjord var hjemlig (80 %) og de frivilliges arbejde som positivt (82 %). Men samtidig viser tabel 8 også, at der er sket et fald i andelen af respondenter, som i høj grad oplevede atmosfæren som hjemlig og de frivilliges arbejde som positivt.

Tabel 9: Efter dødsfald sender kontaktsygeplejersken brev til de efterlevende samt tilbyder opfølgningssamtaler pr. telefon 1-2 gange. I hvilken grad oplever du følgende tilbud som værende positive. Pct. 2011-2012

	2011		2012	
	Brev Antal (%)	Telefonopringning Antal (%)	Brev Antal (%)	Telefonopringning Antal (%)
I høj grad	82 (81)	70 (75)	85 (90)	72 (80)
I nogen grad	8 (8)	7 (8)	5 (5)	7 (8)
I mindre grad	1 (1)	3 (3)	0 (0)	0 (0)
Slet ikke	0 (0)	1 (1)	0 (0)	1 (1)
Ved ikke	0 (0)	0 (0)	4 (4)	10 (11)
Ikke deltaget	10 (10)	12 (13)	0 (0)	0 (0)
I alt	112 (100)	112 (100)	94 (100)	90 (100)

(2012: Brev: N=94, uoplyst 7. Telefonopringning N=11. Brev N=112, uoplyst 8. Telefonopringning N=112, uoplyst 8. Afrundet til en decimal)

Langt de fleste af respondenterne oplevede i 2011 og 2012 brev og telefonopringning efter dødsfald som et positivt tilbud (tabel 9). Tabellen viser også, at der er sket en stigning i andelen af respondenter, som i høj grad finder brev og teleopringning efter dødsfald som et positivt tilbud på henholdsvis 9 % og 5 %. Der var ingen i 2012, som i mindre grad eller slet ikke fandt brev og telefonopringning positivt. I 2011 var der ganske få, som enten fandt brev eller telefonopringning mindre eller slet ikke positivt.

Sammenfatning

Formålet med denne undersøgelse var at få de pårørendes oplevelse og tilfredshed med Anker Fjord Hospice. Undersøgelsen blev gennemført af Anker Fjord Hospice, og den efterfølgende databehandling blev foretaget af Kræftens Bekæmpelses Patientstøtte & Lokal Indsats. Resultaterne blev sammenlignet med resultaterne fra 2011, hvor tilsvarende undersøgelse blev gennemført. 101 personer besvarede spørgeskemaet.

Rapportens resultater

Analysen viste, at der ligesom i 2011 var stor tilfredshed blandt de pårørende til patienter på Anker Fjord Hospice. En tilfredshed, som var at finde blandt samtlige faggrupper på Anker Fjord Hospice. De pårørende følte sig også godt informeret om de tilbud Anker Fjord Hospice giver inden indlæggelsen af de pårørendes patienter. Set i forhold til 2011 var der 4 % flere, som følte sig godt informeret om Anker Fjord Hospices tilbud inden indlæggelsen.

Fokus på de pårørende som pårørende til et alvorligt sygt menneske

Som i 2011 oplevede de pårørende, at Anker Fjord Hospice var gode til at have fokus på dét at være pårørende til et alvorligt sygt menneske, herunder kan bl.a. inddragelse i forløbet (95%), det at kunne bibeholde de opgaver omkring patienten, som den pårørende værdsætter (89%) og psykisk aflastning (88%) nævnes. Resultaterne indikerede videre, at der var flere af de pårørende i 2012, som oplevede at personalet var gode til at aflaste og inddrage de pårørende i forløbet samt at give de pårørende mulighed for at fralægge sig ansvar, som opleves belastende end i 2011. Samtidig var der også lidt færre pårørende i 2012 modsat 2011, som oplevede, at Anker Fjord Hospice var gode til at støtte de pårørendes behov, aflaste i forhold til det praktiske og give de pårørende mulighed for at bibeholde de opgaver, som de værdsætter.

Former for samvær

De pårørende havde ligesom i 2011 en meget positiv oplevelse af samtlige former for samvær på Anker Fjord Hospice. Herunder viste resultaterne at særligt modtagelse (93 %), afsked med Ankerfjord (88 %), måltider (78 %) blev vurderet som gode former for samvær. Dog viste resultaterne også, at der for de fire samværsformer musikandagt, arrangementer i cafeen, udsyngning, og afsked med Anker Fjord var sket et fald i 2012 sammenlignet med 2011.

Atmosfæren og de frivilliges arbejde

De pårørende oplevede fortsat atmosfæren på Anker Fjord Hospice som hjemlig (80 %) og de frivilliges arbejde som positivt (82 %) i 2012 som i 2011. Dog indikerede resultaterne også et fald i andelen af pårørende, som i høj grad oplevede atmosfære som hjemlig og de frivilliges arbejde som positivt. Ligeledes fandt de pårørende tilbuddet om telefonopringning og brev efter dødsfald positivt. Resultaterne viste en stigning i andelen af pårørende, som fandt tilbuddet positivt.

Anker Fjord hospice tilbyder fortsat et palliativt forløb, som de pårørende sætter stor pris på og meget tilfredse med.